

Reklamační formulář

Bylo něco jinak, než jste si představovali?

Pokud ano, na začátek potřebujeme několik formalit. Prosím, sdělte nám

Číslo objednávky (Faktury): Jméno a příjmení kupujícího / Firma:

Kontakt, pokud je jiný než v průvodní objednávce:

Který produkt reklamujete? (název nebo kód zboží)

Co je důvodem reklamace?

Vada produktu, popis vady:

Jaký způsob řešení preferujete?

- Oprava
- Dodání stejného zboží na náklady Českého Švýcarska
- Poukaz

Objednaný produkt chybí, konkrétně jde o:

Jaký způsob řešení preferujete?

- Dodání stejného zboží na náklady Českého Švýcarska
- Poukaz

Doplňující informace:

Dostal-li jste jiné zboží, než jste si objednal nebo pokud máte k reklamacím jakékoliv dotazy, zavolejte nám na číslo + 420 412 383 413 nebo napište na eshop@ceskesvycarsko.cz a my Vám všechny případné dotazy zodpovíme.

Pokud nám společně s reklamací posíláte zboží, tak jej, prosím, zašlete na adresu:

České Švýcarsko, o.p.s., Křinické náměstí 1161/10 407 46 Krásná Lípa

Děkujeme Vám za poskytnuté informace!

Vše pro Vás vyřídíme co nejdříve a brzy se Vám ozveme.