

## Odstoupení od smlouvy

**Bylo něco jinak, než jste si představovali?**

**U nás můžete odstoupit od smlouvy a vrátit zboží bez udání důvodu do 14dní!**

Pokud chcete od smlouvy odstoupit, sdělte nám, prosím, následující údaje:

Číslo objednávky (Faktury):  Jméno a příjmení kupujícího/Firma:

Kontakt, pokud je jiný než v původní objednávce:

**Který produkt nám vracíte? (název nebo kód zboží)**

**Co je důvodem vrácení zboží zpět k nám?**

Spletl/a sem se v objednávce

Jiné

Důvod neuvádím

**V jakém stavu je produkt, který nám vracíte?**

Použitý  Nepoužitý (nerozbalené originální balení)  Otevřený (rozbalený a nepoužitý)

**Jaký způsob řešení preferujete?**

Dodání jiného produktu – název nebo kód:

Případný rozdíl v ceně, prosím, poukažte a účet číslo:  kód banky:

Vrácení kupní ceny na účet číslo:  kód banky:

**Doplňující informace:**

Zboží zašlete na adresu:

**České Švýcarsko, o.p.s., Křinické náměstí 1161/10 407 46 Krásná Lípa**

**Děkujeme Vám za poskytnuté informace!**

Vše pro Vás vyřídíme co nejdříve a brzy se Vám ozveme.